

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и определяет позицию Общества ограниченной ответственности «Клиника АВЕРОН» в области обработки и защиты персональных данных (далее – персональные данные), в отношении соблюдения прав и свобод, описывает особенности сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, реализуемые требования к их защите, а также информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Клиника АВЕРОН», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения ООО «Клиника АВЕРОН» или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта ООО «Клиника АВЕРОН» (далее — Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «Сайт» — <https://averon-clinic.ru/>.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сервисов, включая

персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), сопоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте.

2.4. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2.5. Согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя выражается постановкой знака «V» при заполнении формы, размещенной на сайте.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. ООО «Клиника АВЕРОН» является оператором персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

3.2. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.3. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней с момента получения.

3.4. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: [clinic@averon.ru](mailto:clinic@averon.ru), а также путем письменного обращения по юридическому адресу: ООО «Клиника АВЕРОН», организация, зарегистрированная на территории РФ в соответствии с действующим законодательством: 620146, РОССИЯ, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛ., ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ Г.О., ЕКАТЕРИНБУРГ Г., ФУРМАНОВА УЛ., Д. 125, ПОМЕЩ. 1.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия на момент взаимодействия с сайтом.

3.6. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях и на следующих правовых основаниях:

- 3.6.1. Для идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.
- 3.6.2. Для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей.
- 3.6.3. Для предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 3.6.4. Для установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов, отзывов и заявок от Пользователя.
- 3.6.5. Для исполнения договорных взаимоотношений между ООО «Клиника АВЕРОН» и Пользователем Сайта, который является физическим лицом, обладающим необходимым объемом дееспособности и имеющим намерение вступить во взаимоотношение с ООО «Клиника АВЕРОН» через Сайт, заключенных с использованием Сайта, ибо с целью получение информации об ООО «Клиника АВЕРОН» либо с целью отставить отзыв о взаимоотношениях между Пользователем и ООО «Клиника АВЕРОН», Стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе, в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- 3.6.6. Для подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 3.6.7. Для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 3.6.8. Для предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 3.6.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 3.6.10. В любых иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой и прямо предусмотренных действующим законодательством.

#### **4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Сведения, полученные при регистрации, авторизации, размещение отзыва или записи на прием (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, контактный номер телефона, адрес электронной почты, место оказания услуг (если требуется) адрес регистрации, cookie).
- 4.2. Сведения, полученные при взаимодействии с Пользователем (пол, возраст Пользователя, паспортные данные, город проживания и/или адрес).
- 4.3. Сведения, полученные в связи с размещением отзыва или исполнением запроса от Пользователя.
- 4.4. Сведения о претензиях Пользователя (переданных Пользователем с помощью Сайта или иным образом).
- 4.5. Размещенные Пользователем отзывы об оказанных ему услугах и(или) Исполнителе.
- 4.6. Информация о геолокации.
- 4.7. Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела выше, могут быть получены способом предоставления субъектам персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте.

#### **5. УСЛОВИЯ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 5.1. Сайте хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

5.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на весь период действия взаимоотношений между Пользователем и ООО «Клиника АВЕРОН» или до получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.8. ООО «Клиника АВЕРОН» не осуществляет обработку персональных данных о политических взглядах, религиозных, философских и иных убеждениях, касающихся расовой, национальной принадлежности, личной жизни, членства в общественных организациях и объединениях.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан.

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Пользователь имеет право.

6.2.1. Удалить предоставленные им персональные данные путем направления письменного уведомления с указанием персональных данных, которые должны быть удалены.

6.2.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.2.3. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе, на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2.4. Права, предусмотренные подпунктами настоящего Раздела выше, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства России.

6.3. Администрация Сайта обязана.

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.3.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3.4. Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

6.3.5. По требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.4. Администрация Сайта имеет право.

6.4.1. Осуществлять обработку обезличенных персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

6.4.2. Осуществлять обработку информации об интересах Пользователя на Сайте на основе введенных поисковых запросов Пользователя о реализуемых и предлагаемых Услугах с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Сайта.

6.4.3. Осуществлять обработку и анализ информации о том, какие разделы Сайта пользуются наибольшим спросом у Пользователя.

6.4.4. Осуществлять обработку и анализ информации, которая формирует системный рейтинг Продавца:

-отзывы Пользователя о ООО «Клиника АВЕРОН»;

-информация об исполнении Заказов;

-иную информацию.

6.4.5. Осуществлять обработку, анализ хранение поисковых запросов Пользователя Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта.

6.4.6. Автоматически обрабатывать некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Пользователя с Сайтом, в том числе, в результате направления сообщений по электронной почте, с использованием менеджеров связи и т.п. Информация может быть получена при использовании технологий и сервисов, таких как веб-протоколы, Cookies, Веб-отметки, а также приложений и инструментов третьих лиц.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять [clinic@averon.ru](mailto:clinic@averon.ru).

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице в сети Интернет по адресу: <https://averon-clinic.ru>.

8.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Условий использования сведений Сайта, размещенных на странице в сети Интернет по адресу: <https://averon-clinic.ru/>.